



УКРАЇНА

Солотвинська селищна рада

Івано-Франківського району Івано-Франківської області

Виконавчий комітет

**РІШЕННЯ**

від 22 квітня 2021 року

№ 69

сmt. Солотвин

**Про стан розгляду звернень громадян  
за I квартал 2021 року**

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування, заслухавши інформацію заступника керуючого справами-начальника загального відділу з питань роботи із розгляду звернень громадян у I кварталі 2021 року, виконавчий комітет Солотвинської селищної ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію заступника керуючого справами-начальника загального відділу М. Мандзюк про стан роботи із розгляду звернень громадян у I кварталі 2021 року взяти до уваги.

Начальникам структурних підрозділів селищної ради, старостам:

1.1. Забезпечити кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян. Вжити усіх заходів для усунення причин, що породжують повторні звернення та звернення до органів державної влади вищого рівня. Взяти на особистий контроль розгляд звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

1.2. Проаналізувати стан дотримання у першому кварталі 2021 року основних положень Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади

та органів місцевого самоврядування», усунути виявлені недоліки і забезпечити його неухильне виконання.

1.3. Здійснювати своєчасний розгляд звернень, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян та надавати у встановлені законодавством терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду, не допускати безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників.

1.4. Забезпечити оперативне реагування на звернення, що надходять із Урядової «гарячої лінії».

1.5. Уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, учасники антитерористичної операції на Сході України та родини загиблих під час проведення АТО, інваліди, багатодітні сім'ї, самотні матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня" та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

1.6. Рекомендовано старостам с. Гута (І. Гутник), с. Пороги (М. Фуфалько), звернути увагу на збільшення кількості звернень громадян, що надійшли за звітний період до Солотвинської селищної ради та органів влади вищого рівня, вжити заходів щодо їх зменшення.

2. Загальному відділу селищної ради (М. Мандзюк) надіслати аналітичну довідку про стан роботи із розгляду звернень громадян за I квартал 2021 року (додається) структурним підрозділам селищної ради для розгляду та врахування в роботі.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради (І. Струк).

**Селищний голова**

**Манолій Піцуряк**

**Аналітична довідка**  
**про стан роботи із розгляду звернень громадян**  
**у Солотвинській селищній раді**  
**протягом I кварталу 2021 року**

Відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» постійно вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Аналітична довідка згідно Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. N 858.

Протягом I кварталу 2021 року до Солотвинської селищної ради надійшло 654 звернення.

З них: (див. таблицю 1)

- заяви, пропозиції і скарги громадян – 607;
- на Урядову «гарячу лінію» - 42;
- запитів на публічну інформацію – 5;
- колективні звернення – 19.

**Таблиця 1**

<b>За суб'єктом</b>			
<b>З них:</b>			
<b>Всього звернень</b>	<b>Індивідуальне</b>	<b>Колективне</b>	<b>Анонімне</b>
	5.1	5.2	5.3
654	635	19	-

З метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, на період карантину проведення особистих прийомів громадян тимчасово призупинено. Забезпечено можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення або відповідних роз'яснень з порушеного у зверненні питання.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому є одним із пріоритетних напрямів діяльності Солотвинської селищної ради і знаходиться під постійним контролем керівництва селищної ради. Звернення, які знаходились на контролі в селищній раді розглянуто і проінформовано про їх розгляд без порушення термінів згідно з чинним законодавством.

За результатами розгляду звернень громадян станом на 01.04.2021 року 170 звернень вирішені позитивно, на 454 звернення дано роз'яснення, 8 звернень – відмовлено у задоволенні та 22 звернення знаходяться на розгляді у виконавців. (див. таблицю 2)

**Таблиця 2**

За результатами розгляду							
З них:							
Всього звернень	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторів	Звернення, що пересилається за належністю	Звернення, що не підлягає розгляду	Передано на виконання
	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	
654	170	8	454	-	-	-	22

Безпосередньо до селищної ради громадяни зверталися з таких питань: аграрної політики і земельних відносин, фінансової, податкової, митної політики, соціального захисту, праці і заробітної плати, охорони здоров'я, комунального господарства, житлової політики, екології та природних ресурсів, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, сім'ї, дітей та молоді, освіти та інші. (див. таблицю 3)

Кількість звернень до Солотвинської селищної ради від жителів селища Солотвин – 74, села Бабче – 14, Богрівка – 2, Гута – 379, Кричка – 8, Кривець – 16, Манява – 27, Маркова – 23, Монастирчани – 23, Раковець – 16, Пороги – 37, Яблунька – 15, інші – 30.

Кількість звернень на Урядову «гарячу лінію» від жителів селища Солотвин – 4, села Бабче – 5, Богрівка – 1, Кричка – 1, Манява – 3, Маркова – 3, Монастирчани – 4, Раковець – 4, Пороги – 15, Яблунька – 1, інші – 1. Жодного звернення не надходило від жителів села Гута та Кривець. Громадяни зверталися з таких питань: аграрної політики і земельних відносин, соціального захисту, праці і заробітної плати, охорони здоров'я, комунального господарства, житлової політики, екології та природних ресурсів, діяльність засобів масової інформації, сім'ї, дітей та молоді, освіти та інші.

У запитах на публічну інформацію порушувалися питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, інформаційної, житлової політики, діяльності органів місцевого самоврядування.

Таблиця 3

Основні питання, що порушуються  
у зверненнях громадян

Всього питань порушених у зверненнях		676
010	Промислова політика	-
020	Аграрна політика і земельні відносини	517
030	Транспорт і зв'язок	-
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна регіональна політика та будівництво, підприємництво	-
050	Фінансова, податкова, митна політика	1
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	74
070	Праця і заробітна плата	1
080	Охорона праці та промислова безпека	-
090	Охорона здоров'я	3
100	Комунальне господарство	9
110	Житлова політика	12
120	Екологія та природні ресурси	14
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	1
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-
160	Культура та культура спадщина, туризм	1
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	20
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	5
240	Діяльність підприємств та установав	-
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-
270	Інше	17

На виконання пунктів 1.4 та 1.5 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008, селищим головою взято під особистий контроль та забезпечено проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасників та інвалідів війни. Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники АТО та члени їх сімей, пенсіонери, а також інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.  
(див. таблицю 4.5)

**Таблиця 4**

За категоріями авторів звернень			
Всього звернень	Учасник війни	7.1	-
	Дитина війни	7.2	-
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	7.3	-
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	7.4	5
	Учасник бойових дій	7.5	26
	Ветеран праці	7.6	-
	Ветеран військової служби	7.6-1	-
	Особа з інвалідністю I групи	7.7	7
	Особа з інвалідністю II групи	7.8	4
	Особа з інвалідністю III групи	7.9	1
	Дитина з інвалідністю	7.10	-
	Одинока мати	7.11	-
	Мати-героїня	7.12	-
	Багатодітна сім'я	7.13	5
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	7.14	-
	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	7.15	-
	Герой України	7.16	-
	Герой Радянського Союзу	7.17	-
	Герой Соціалістичної Праці	7.18	-
	Дитина	7.19	-
Інші категорії	7.20	606	
654			

З них від:

Таблиця 5

За соціальним станом авторів звернень		З них від:	
Всього звернень	8.1	Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1)	7
	8.1-1	Пенсіонер з числа військовослужбовців	-
	8.2	Робітник	-
	8.3	Селянин	-
	8.4	Працівник бюджетної сфери	1
	8.5	Державний службовець	-
	8.6	Військовослужбовець	-
	8.7	Підприємець	1
	8.8	Безробітний	-
	8.9	Учень, студент	-
	8.10	Служитель релігійної організації	2
	8.11	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	-
	8.11-1	Журналіст	1
	8.12	Інші	642
654			

З метою забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян в селищній раді, начальникам структурних підрозділів селищної ради, старостам:

1.1. Забезпечити кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян. Вжити усіх заходів для усунення причин, що породжують повторні звернення та звернення до органів державної влади вищого рівня. Взяти на особистий контроль розгляд звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

1.2. Проаналізувати стан дотримання у першому кварталі 2021 року основних положень Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», усунути виявлені недоліки і забезпечити його неухильне виконання.

1.3. Здійснювати своєчасний розгляд звернень, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян та надавати у встановлені законодавством терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду, не допускати безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників.

1.4. Забезпечити оперативне реагування на звернення, що надходять із Урядової «гарячої лінії».

1.5. Уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, учасники антитерористичної операції на Сході України та родини загиблих під час проведення АТО, інваліди, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня" та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

1.6. Рекомендовано старостам с. Гута (І. Гутник), с. Пороги (М. Фуфалько), звернути увагу на збільшення кількості звернень громадян, що надійшли за звітний період до Солотвинської селищної ради та органів влади вищого рівня, вжити заходів щодо їх зменшення.

## Відділ земельних ресурсів та екології

До Солотвинської селищної ради поступило 628 заяв, які стосуються земельних питань, з них:

### Фізичні особи:

461 заява про надання дозволу на розробку проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність для ведення особистого селянського господарства;

15 заяв про надання дозволу на розробку проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд;

8 заяв про передачу земельних ділянок в оренду;

3 заяви про надання дозволу на розробку проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок в оренду;

85 заяв про затвердження проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та технічних документацій із землеустрою для ведення особистого селянського господарства;

30 заяв про затвердження проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та технічних документацій із землеустрою для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд;

5 заяв про затвердження проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок цільове призначення яких змінюється із земель для ведення особистого селянського господарства в землі для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд;

### Юридичні особи:

7 заяв про надання дозволу на розробку проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок в оренду;

14 заяв про передачу земельних ділянок в оренду.

Рішеннями сесій задоволено 101 заява, надано роз'яснення на 21 заяву, проміжні відповіді на 506 заяв. Укладено 16 договорів оренди землі. Направлені листи – попередження підприємцям, які використовують земельні ділянки без правовстановлюючих документів.

Погоджено 102 документація із землеустрою, надано 81 викопіювання з проектів формування територій населених пунктів, 42 довідки про шифр ґрунтів.