



УКРАЇНА

СОЛОТВИНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОГО РАЙОНУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

17 січня 2023 р.

сmt. Солотвин

№ Н

Про стан роботи з розгляду звернень громадян  
у Солотвинській селищній раді  
за 2022 рік

Відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування, заслухавши інформацію заступника керуючого справами-начальника загального відділу про стан роботи з розгляду звернень громадян у Солотвинській селищній раді за 2022 рік, виконавчий комітет Солотвинської селищної ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію заступника керуючого справами-начальника загального відділу М. Мандзюк про стан роботи з розгляду звернень громадян у Солотвинській селищній раді за 2022 рік взяти до уваги.

Начальникам структурних підрозділів селищної ради, старостам:

1.1. Забезпечити кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян. Вжити усіх заходів для усунення причин, що породжують повторні звернення та звернення до органів державної влади вищого рівня. Взяти на особистий контроль розгляд звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

1.2. Проаналізувати стан дотримання у 2022 році основних положень Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», усунути виявлені недоліки і забезпечити його неухильне виконання.

1.3. Здійснювати своєчасний розгляд звернень, не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян та надавати у встановлені законодавством терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду, не допускати безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників.

1.4. Забезпечити оперативне реагування на звернення, що надходять із Урядової «гарячої лінії».

1.5. Уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, інваліди, багатодітні сім'ї, самотні матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

2. Загальному відділу селищної ради (М. Мандзюк) надіслати аналітичну довідку про стан роботи із розгляду звернень громадян у Солотвинській селищній раді за 2022 рік (додається) структурним підрозділам селищної ради для врахування в роботі.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради Ірину Струк.

Селищний голова

Манолій ПІЩУРЯК